

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1. OGGETTO

Le presenti condizioni generali di vendita regolano e disciplinano in via esclusiva i rapporti commerciali di compravendita tra Domotica Labs S.r.l. ed i propri Clienti, con *espressa esclusione di qualsiasi altra pattuizione e/o condizione non concordata preventivamente in forma scritta*.

Domotica Labs S.r.l. accetta come Clienti *operatori professionali* attivi nei diversi rami dell'impiantistica civile ed industriale, nel campo dell'automazione delle macchine e/o degli edifici, integratori di sistema, software house e distributori/rivenditori (di hardware, software e/o componentistica per impianti civili e/o industriali).

Il Cliente garantisce, assumendosi in merito ogni responsabilità, che i dati forniti all'atto dell'accettazione delle presenti condizioni, *corrispondono a verità* e definiscono, *in modo inequivocabile*, la propria identità e ramo di attività. Il cliente, inoltre, si impegna a dare immediata comunicazione scritta a Domotica Labs S.r.l. di tutte le eventuali variazioni dei dati forniti.

2. NATURA DEL RAPPORTO

Trattandosi di rapporti tra operatori che agiscono nell'ambito della propria attività commerciale e/o professionale di compravendita/distribuzione di prodotti tecnologici, *non si applica la normativa a tutela dei consumatori*, ed in particolare le disposizioni legislative contenute nel c.d. "Codice del Consumo" (Decreto legislativo 6.9.2005 n.206) e successive integrazioni o varianti.

3. ORDINI DI ACQUISTO

Domotica Labs S.r.l. prenderà in esame esclusivamente ordini di acquisto inviati *in forma scritta*, a mezzo fax, al numero 0172.50.31.14, o via email all'indirizzo vendite@domoticalabs.com. Sugli ordini dovranno essere sempre riportati i codici dei prodotti e la relativa descrizione. In caso di discordanza tra codice e descrizione farà comunque fede il codice del prodotto.

L'ordine inoltrato dal Cliente *presuppone la presa visione ed integrale accettazione delle condizioni* specificatamente descritte nel presente documento.

Tali condizioni *si intendono in essere anche se non esplicitamente dichiarate nella conferma d'ordine*. Esse *annullano e sostituiscono le condizioni di acquisto eventualmente richieste dell'acquirente, senza l'obbligo di nostra contestazione scritta*.

Eventuali divergenze o variazioni, eventualmente richieste dal Cliente all'atto dell'ordine, saranno applicabili *solo se esplicitamente accettate per iscritto nella conferma d'ordine*. *Ogni accordo verbale è da intendersi senza impegno e privo di qualsivoglia valore contrattuale o legale*.

4. PREZZI

I prezzi di vendita pubblicati da Domotica Labs S.r.l. nella propria documentazione commerciale (inclusi i siti web ad essa riconducibili), si intendono *IVA ESCLUSA*, per merce resa *franco nostro magazzino*. Essi possono essere modificati senza alcun preavviso.

Il prezzo effettivamente applicato, pertanto, è da intendersi quello pubblicato *nel listino ufficiale in vigore al momento della spedizione del materiale* e riportato nella conferma d'ordine. *I prezzi e gli sconti indicati nella conferma d'ordine annullano e sostituiscono quelli eventualmente richiesti dal Cliente in fase di ordine*. *Ogni prezzo o sconto comunicato verbalmente o in forma scritta, in sede diversa dalla conferma d'ordine, è da ritenersi privo di qualsivoglia valore contrattuale o legale*.

5. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

Domotica Labs S.r.l. si riserva il diritto, *a suo insindacabile giudizio*, di accettare o meno, *in forma integrale o anche solo parziale*, gli ordini ricevuti. Tale decisione verrà comunicata al cliente mediante *conferma d'ordine inviata in forma scritta*.

Il contratto stipulato tra la Domotica Labs S.r.l. ed il cliente si intende concluso, pertanto, *solo dopo che la tale conferma d'ordine sia stata inviata e ricevuta dal cliente*.

Il mero ricevimento dell'ordine, pertanto, *non può essere ritenuto vincolante in alcun modo*.

E' escluso ogni diritto del Cliente a risarcimenti o indennizzi comunque collegati alla mancata o ritardata e/o solo parziale accettazione di un ordine.

6. ANNULLAMENTO O VARIAZIONE DI UN ORDINE

Domotica Labs S.r.l. *si riserva la facoltà di accettare o meno la richiesta di annullamento o variazione di un ordine già acquisito*, vale a dire di cui sia già stata inviata la relativa conferma d'ordine.

Tali richieste, ad ogni modo, dovranno essere fatte pervenire *in forma scritta*, a mezzo fax, al numero 0172.50.31.14, o via email all'indirizzo vendite@domoticalabs.com.

Gli ordini di acquisto *non potranno in alcun caso essere annullati, o modificati, qualora la merce sia già stata spedita (in viaggio)*.

7. CONSEGNE E SPEDIZIONI

Le spedizioni, salvo diverso accordo scritto tra le parti, saranno effettuate a mezzo corrieri abilitati.

La merce, accuratamente imballata, viaggia *a rischio e pericolo dell'acquirente*, anche qualora spedita in porto franco. Domotica Labs S.r.l., infatti, non si assume alcuna responsabilità per furti, danneggiamenti accidentali o manomissioni che si dovessero verificare durante il trasporto.



Domotica Labs S.r.l.

Sede Legale:
Via del Tiro a Segno 31
12084 Mondovì (CN)
Sede Operativa:
Via Marconi 26/A
12040 Genola (CN)

Tel: +39.0172.68.90.43
Fax: +39.0172.50.31.14

Partita IVA: 03029110040
www.domoticalabs.com



DOMOTICA LABS
l'intelligenza è di casa



Al momento della consegna il Cliente è tenuto a verificare:

- che il numero dei colli in consegna corrisponda a quelli indicati nel documento di accompagnamento;
- codici e quantità relativi ai prodotti contenuti nei colli e la loro corrispondenza con quanto indicato nel documento di accompagnamento e nella conferma d'ordine;
- che l'imballo risulti integro, non danneggiato né altrimenti alterato.

In caso si riscontrino problemi, il Cliente è tenuto a procedere secondo le seguenti modalità:

- Eventuali *non conformità rilevabili esteriormente*, quali danni all'involucro o la mancata corrispondenza del numero dei colli rispetto a quanto indicato nella lettera di accompagnamento, *devono essere immediatamente contestati al vettore*. Essi devono essere *specificamente annotati sul documento di viaggio*, pena l'impossibilità per il Cliente di rivalersi per l'eventuale rimborso dei danni causati.
- Eventuali *non conformità in termini di contenuto dei colli* (articolo, quantità, ecc), invece, dovranno essere segnalate *in forma scritta*, a mezzo fax, al numero 0172.50.31.14, o via email all'indirizzo vendite@domoticalabs.com, *entro 24 ore dal ricevimento*.

Domotica Labs S.r.l. non potrà ritenersi in alcun modo responsabile per danni o perdite, diretti o indiretti, derivanti da ritardata e/o o mancata consegna del prodotto richiesto. *I termini di consegna, infatti, anche se pattuiti per iscritto, non sono vincolanti in alcun modo.*

8.

9. GARANZIA

a. Condizioni di applicabilità

Tutti i prodotti venduti da Domotica Labs S.r.l. sono coperti da *garanzia di 24 mesi* per i difetti di conformità, ai sensi del DL 24/02. Per fruire dell'assistenza in garanzia, il Cliente dovrà esibire la *fattura o altro documento attestante la data di acquisto*.

La garanzia si applica *limitatamente ai soli difetti di qualità degli articoli, riconducibili a vizi di costruzione*. Essa, pertanto, non comprende il normale deperimento di uso dell'apparato e/o della porzione di impianto elettrico ad esso connessa; né le conseguenze di un'errata conservazione, installazione o uso; né i guasti e/o le rotture derivanti da incuria o imperizia. La garanzia, inoltre, decade qualora l'acquirente o l'utente abbiano manomesso, in qualsiasi modo, il materiale ricevuto.

Domotica Labs S.r.l. declina ogni responsabilità *per danni che la merce in sostituzione o riparazione possa aver subito durante la spedizione, come pure per eventuali ritardi nell'effettuazione di tutte le operazioni inerenti la riparazione o sostituzione del prodotto in garanzia*.

Se, a seguito delle verifiche effettuate sul prodotto reso, il difetto *dovesse soddisfare* i criteri di validità della garanzia (nei termini esplicitamente descritti nei punti precedenti), *al Cliente saranno addebitati i soli eventuali costi di trasporto*.

Se, invece, il difetto *non dovesse soddisfare* i suddetti criteri, *oltre ai costi di trasporto, saranno addebitati gli eventuali costi di verifica e ripristino sostenuti*.

Nel caso in cui per qualsiasi ragione, *non fosse possibile restituire al Cliente, correttamente funzionante (ripristinato o sostituito)*, un prodotto reso in garanzia, Domotica Labs S.r.l. potrà procedere, *a propria discrezione, alla restituzione dell'intero importo pagato oppure alla sua sostituzione con un prodotto di caratteristiche pari o superiori*.

b. Modalità di restituzione della merce in garanzia

Ogni richiesta di intervento in garanzia è soggetta all'invio di una specifica *domanda scritta*, a mezzo fax, al numero 0172.50.31.14 o, via email, all'indirizzo vendite@domoticalabs.com.

La pratica si intende aperta solo *all'invio*, da parte di Domotica Labs S.r.l. di un'*apposita R.M.A. (Returns Material Authorization – Autorizzazione al Reso Merce)*.

La merce dovrà essere resa all'indirizzo indicato sul modulo di autorizzazione e nei termini in esso specificati.

Una copia della R.M.A. dovrà essere allegata alla documentazione di viaggio (fissata esternamente ai colli).

Il rientro della merce sarà con spese di trasporto a carico del Cliente, salvo diversa indicazione nella R.M.A.

Domotica Labs S.r.l. si riserva di *diritto di respingere*, senza alcun avviso, merce pervenuta in termini difformi (data ed orari di accettazione, modalità di spedizione, imballaggio, ecc) da quanto specificato nell'autorizzazione e/o diversa (per quantità o codice/tipologia di prodotto) e/o in condizioni diverse da quanto scritto nella richiesta di autorizzazione al reso.

NOTA: Domotica Labs S.r.l. *non garantisce* il mantenimento dei dati e della configurazione, a seguito di interventi di assistenza (riparazione, sostituzione o altro). *Il Cliente è pertanto invitato ad effettuare sempre apposito backup della configurazione prima della spedizione*.

10. RESO MERCE FUORI GARANZIA

Ogni richiesta di reso merce è soggetta all'invio di una specifica *domanda scritta*, a mezzo fax, al numero 0172.50.31.14 o, via email, all'indirizzo vendite@domoticalabs.com.

La richiesta di autorizzazione al reso merce deve essere corredata di tutte le necessarie informazioni (codice, descrizione, quantità, motivo della richiesta, provenienza, ecc). Domotica Labs S.r.l. si riserva il diritto di valutare le motivazioni alla base di ciascuna richiesta autorizzando o meno il rientro della merce.



Domotica Labs S.r.l.

Sede Legale:
Via del Tiro a Segno 31
12084 Mondovì (CN)
Sede Operativa:
Via Marconi 26/A
12040 Genola (CN)

Tel: +39.0172.68.90.43
Fax: +39.0172.50.31.14

Partita IVA: 03029110040
www.domoticalabs.com



DOMOTICA LABS
l'intelligenza è di casa



La pratica si intende aperta solo *all'invio*, da parte di Domotica Labs S.r.l. di un'apposita R.M.A. (Returns Material Authorization – Autorizzazione al Reso Merce).

La merce dovrà essere resa all'indirizzo indicato sul modulo di autorizzazione e nei termini in esso specificati.

Una copia della R.M.A. dovrà essere allegata alla documentazione di viaggio (fissata esternamente ai colli).

Il rientro della merce sarà con spese di trasporto a carico del Cliente, salvo diversa indicazione nella R.M.A.

Domotica Labs S.r.l. si riserva di *diritto di respingere*, senza alcun avviso, merce pervenuta priva di R.M.A. o in termini difformi (data ed orari di accettazione, modalità di spedizione, imballaggio, ecc) da quanto specificato nell'autorizzazione e/o diversa (per quantità o codice/tipologia di prodotto) e/o in condizioni diverse da quanto scritto nella richiesta di autorizzazione al reso.

NOTA: Domotica Labs S.r.l. *non garantisce* il mantenimento dei dati e della configurazione, a seguito di interventi di assistenza (riparazione, sostituzione o altro). *Il Cliente è pertanto invitato ad effettuare sempre apposito backup della configurazione prima della spedizione.*

11. RECLAMI

Ogni eventuale reclamo, dovrà essere fatto pervenire, *in forma scritta*, a mezzo fax, al numero 0172.50.31.14, o via email all'indirizzo vendite@domoticalabs.com.

12. FORO COMPETENTE

Il contratto di vendita tra il Cliente e Domotica Labs S.r.l. s'intende concluso in Italia e regolato dalla *Legge Italiana*. Per la soluzione di controversie civili e penali ad esso connesse o da esso derivanti, *la competenza territoriale è esclusivamente quella del Foro di Mondovì (CN)*.



Domotica Labs S.r.l.

Sede Legale:
Via del Tiro a Segno 31
12084 Mondovì (CN)
Sede Operativa:
Via Marconi 26/A
12040 Genola (CN)

Tel: +39.0172.68.90.43
Fax: +39.0172.50.31.14

Partita IVA: 03029110040
www.domoticalabs.com



DOMOTICA LABS
l'intelligenza è di casa

