DOMOTICA LABS

MODULO VOIP PER IKON SERVER

MANUALE DI INSTALLAZIONE

VERSIONE SOFTWARE 2.9.6

INDICE

1 INTRODUZIONE....4
1.1 PREMESSA....4
1.2 REQUISITI E LIMITI....4
1.3 ARCHITETTURA GENERLE....5
2 TELEFONI IP....6
2.1 INTRODUZIONE....6
2.2 PREDISPOSIZIONE DI IKON SERVER....6
2.2.1 CONFIGURAZIONE SIP....6
2.2.2 CONNESSIONI....7
2.3 TELEFONI SIP....9
2.4 SOFTPHONES....9
2.5 APP PER DISPOSITIVI MOBILI....10
3 VIDEOCITOFONI IP....11
3.1 INTRODUZIONE....11
3.2 PREDISPOSIZIONE DI IKON SERVER....11
3.2.1 VIDEOCITOFONI GENERICI....11
3.2.2 VIDEOCITOFONI DICO....12
3.3 POSTI ESTERNI....14
3.3.1 EKINEX DICO....14
3.3.2 2N HELIOS IP E VARIO....16
3.3.3 DOORBIRD....18
4 GRUPPI DI CHIAMATA....21
4.1 INTRODUZIONE....21
4.2 CREAZIONE DI UN GRUPPO DI CHIAMATA....21
5 LINEE TELEFONICHE....22
5.1 INTRODUZIONE....22
5.2 CREAZIONE DI UNA NUOVA LINEA....22
5.3 GATEWAY VOIP....23
5.4 UTILIZZO DELLA LINEA....23
6 MESSAGGI VOCALI....25
6.1 INTRODUZIONE....25
6.2 CREAZIONE DI UN MESSAGGIO....25
6.3 CHIAMATA SU EVENTO....26
7 IMPOSTAZIONI....27

1 INTRODUZIONE

1.1 PREMESSA

IKON SERVER è in grado di veicolare numerosi servizi di comunicazione audio/video utilizzando la tecnologia VOIP (Voice Over IP), consentendo di mettere in comunicazione tra di loro diversi dispositivi, tra cui:

- Telefoni e videotelefoni IP
- Citofono e videocitofoni IP
- Tablet e smartphone APPLE o ANDROID[1]
- Linee telefoniche esterne[2]

Grazie ad IKON SERVER, quindi, qualunque dispositivo impiegato per la supervisione domotica può comunicare in modo bidirezionale con le altre postazioni, gestire chiamate videocitofoniche, chiamare numeri telefonici interni ed esterni, nonché attivare funzioni vocali integrate con la domotica.

La comunicazione VOIP di IKON SERVER utilizza il protocollo standard SIP; qualunque sistema esterno, hardware o software, che si voglia utilizzare deve quindi essere compatibile con questa tecnologia[3].

1.2 REQUISITI E LIMITI

Per poter utilizzare le funzioni VOIP di IKON SERVER è necessario disporre di:

- Un IKON SERVER dotato di licenza addizionale VOIP (non inclusa nel prodotto base)
- Almeno una postazione di supervisione o un dispositivo VOIP compatibile, come meglio dettagliato nel seguito di questo manuale

La gestione VOIP di IKON SERVER è stata concepita come ausilio per ampliare le funzionalità dell'impianto domotico, e non deve essere pertanto vista come un sistema di telefonia professionale, soprattutto in ambito terziario. In particolare, si consiglia l'utilizzo del sistema VOIP di IKON SERVER in presenza di:

- Fino a 10 telefoni IP
- Fino a 5 videocitofoni IP
- Fino a 3 conversazioni audio/video contemporanee

Qualora si dovessero superare questi limiti, e più in generale per gestire la telefonia in ambito terziario o professionale, si consiglia l'adozione di un centralino dedicato, a cui appoggiare anche i servizi VOIP di IKON SERVER.

---

[1] Purché dotati di apposite app non fornite da Domotica Labs; per ulteriori dettagli si rimanda alla sezione specifica di questo manuale

[2] Per gestire linee telefoniche tradizionali (PSTN e ISDN) è necessario dotarsi di appositi convertitori VOIP

[3] Si tenga presente che non tutti i sistemi VOIP – come ad esempio SKYPE - sono compatibili con lo standard SIP

1.3 ARCHITETTURA GENERLE

Una volta opportunamente configurato e collegato alla rete LAN, IKON SERVER svolge il ruolo di “coordinatore” di tutti i dispositivi SIP presenti nell'edificio; il tutto avviene utilizzando l'infrastruttura di rete esistente, senza necessità di apparati o configurazioni di rete particolari.

La comunicazione avviene sulla rete (anche WI-FI) con una occupazione di banda molto limitata (purché si rimanga nei limiti elencati al punto precedente) tale da non interferire con le altre funzionalità di rete.

Come meglio dettagliato nei capitoli successivi, in generale la configurazione di una funzione VOIP prevede i seguenti passaggi:

- La creazione in IKON SERVER di un oggetto, di tipo diverso in base alla funzione da realizzare, e la compilazione della sua scheda con tutti i parametri necessari per il corretto funzionamento
- Nel caso di telefoni (hardware e software), videocitofoni o gateway verso linee esterne, la configurazione dell'apparato in modo da farlo interagire con IKON SERVER; solitamente è necessario impostare l'indirizzo IP di IKON SERVER come “centralino” di riferimento, e riportare i dati già specificati in precedenza su IKON SERVER per garantire la corretta comunicazione

2 TELEFONI IP

2.1 INTRODUZIONE

IKON SERVER è in grado di gestire come telefoni IP, e quindi inviare o ricevere conversazioni audio/video, i seguenti dispositivi:

- Touch panels della gamma IMAGO NEXT o IMAGO SMART, tramite la app DOORBELL preinstallata
- Telefoni o videotelefoni IP hardware, purché compatibili con lo standard SIP; alcuni esempi di telefoni frequentemente utilizzati con IKON SERVER:
    - Cordless SIEMENS GIGASET IP
    - Telefoni e videotelefoni GRANDSTREAM
    - Telefoni SNOM
- Telefoni software (“softphones”) compatibili con lo standard SIP; alcuni esempi:
    - Linphone (Windows, Mac, Linux)
    - X-Lite (Windows, Mac, Linux)
    - Bria (Windows, Mac)
- Smartphone nativamente compatibili con lo standard SIP (es: NOKIA, BLACKBERRY)
- App per dispositivi mobili APPLE IOS e ANDROID; alcuni esempi:
    - Linphone
    - Vippie
    - Bria

In questo capitolo verrà illustrato dettagliatamente come configurare un telefono IP in IKON SERVER, e presentata una serie di esempi di configurazione dei telefoni hardware e software più comunemente utilizzati con IKON SERVER.

2.2 PREDISPOSIZIONE DI IKON SERVER

2.2.1 CONFIGURAZIONE SIP

Per configurare un nuovo telefono IP, è necessario creare un corrispondente oggetto all'interno di IKON SERVER. A tale scopo:

- Accedere all'ambiente di amministrazione
- Selezionare “TECNOLOGIE” dal menu di navigazione, quindi “VOIP” ed infine “TELEFONI IP”
- Premere il pulsante “AGGIUNGI” nella toolbar in basso; viene creato un nuovo oggetto con nome “nuovo telefono IP”
- Selezionare l'oggetto appena creato e premere i “tre puntini” a lato (o, in alternativa, il pulsante “MODIFICA” nella toolbar in basso) per aprire la sua scheda

Le proprietà richieste per il nuovo telefono sono:

NOME	Etichetta identificativa per il telefono
NUMERO	Numero da comporre per chiamare il telefono
PASSWORD	Parola chiave da inserire nel dispositivo per la sua corretta registrazione su IKON SERVER. Va stabilita a piacimento ed inserita sia in IKON che nel dispositivo in questione, avendo cura di scegliere una password robusta possibilmente costituta da numeri, lettere e caratteri speciali.

ID CHIAMANTE	Inserire un'etichetta che verrà mostrata sul display dei telefoni alla ricezione di una chiamata da questo numero

Attivando la modalità di visualizzazione AVANZATO, sono disponibili inoltre le seguenti opzioni:

SOLO CONTATTO	Selezionare questa opzione se il telefono non è realmente presente in rete, ma deve essere utilizzato solo come contatto da chiamare
LIVELLO	Selezionare un livello tra quelli disponibili. Salvo esigenze specifiche, lasciare le impostazioni predefinite
MODALITA' PEER-TO-PEER	Abilitare questa opzione per non far veicolare i flussi audio/video attraverso IKON, e permettere ai telefoni (tra cui quello corrente) di scambiare direttamente i flussi in modo diretto
MODALITA' NAT	Attivare questa opzione per consentire il funzionamento da remoto di questo telefono. Per ulteriori informazioni, si rimanda alla sezione dedicata alla gestione da remoto più avanti.
CODEC	Scegliere la voce “tutti” oppure uno o più codec per abilitarli al telefono corrente

Gli esempi in questo manuale partono dal presupposto di utilizzare come numerazione per i telefoni la serie 100, 101, 102 etc... anche se l'installatore è libero di scegliere qualunque criterio di numerazione, purché univoca.



Come password si consiglia di utilizzare combinazioni di numeri e di lettere complesse, per aumentare la sicurezza e ridurre il rischio di accessi indesiderati, soprattutto quando è abilitata la funzione VOIP da remoto.

Una volta inseriti tutti i dati, è necessario premere il pulsante “AGGIORNA CONF” per rendere disponibile il nuovo numero telefonico in IKON SERVER, e consentire la corretta configurazione del telefono o del posto di supervisione, in base a quanto dettagliato in seguito.

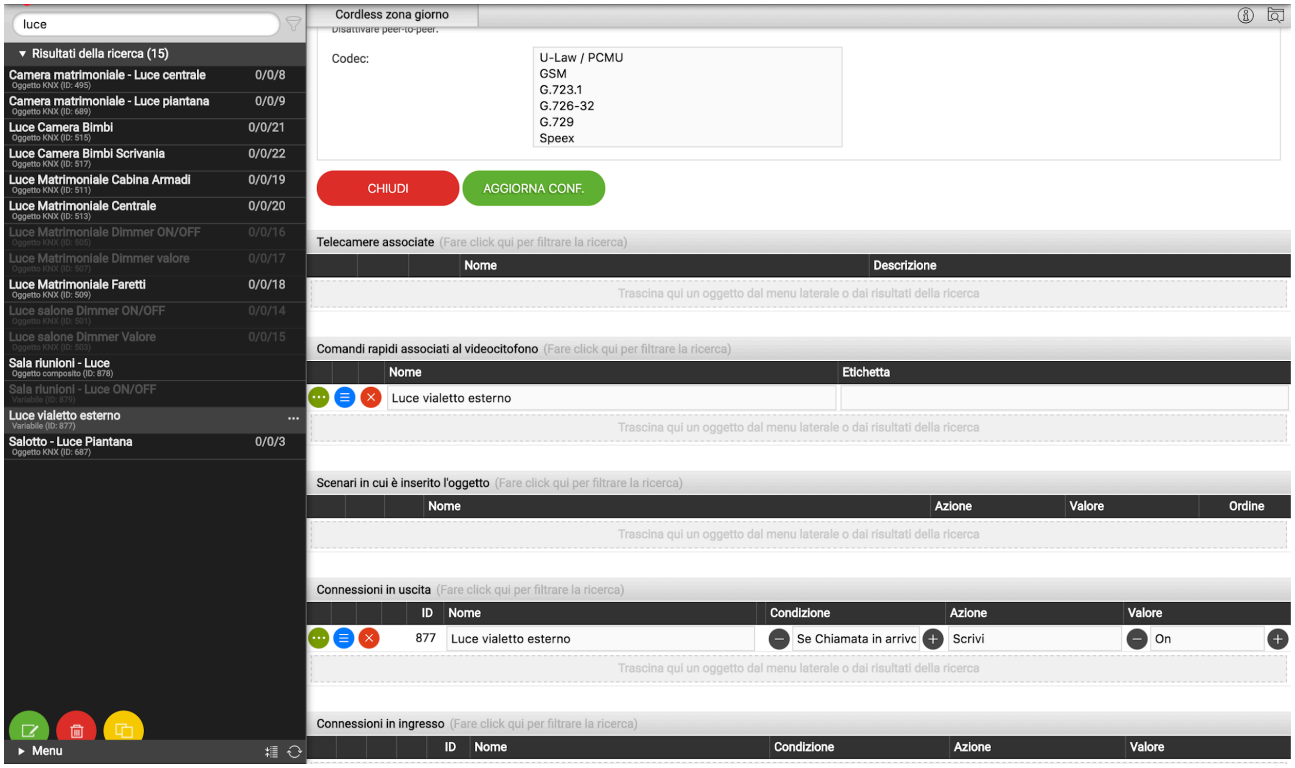


Con l'aggiornamento alla versione 1.1, è stata modificata la gestione interna del numero associato ai telefoni IP. Qualora si fossero già configurati telefoni IP con versioni precedenti del software, è necessario accedere alla loro scheda ed inserire nuovamente il numero, quindi confermare con il pulsante “AGGIORNA CONF”

2.2.2 CONNESSIONI

E' possibile associare al telefono IP in IKON SERVER uno o più eventi per gestire azioni automatiche legate alle conversazioni VOIP interessate al telefono stesso.

Per **effettuare una o più azioni quando il telefono IP <u>riceve</u> una chiamata**, è necessario definire altrettante CONNESSIONI IN USCITA attraverso l'omonima sezione della sua scheda di configurazione:



Trascinando un oggetto (dopo averlo cercato con il motore di ricerca) all'interno di questa sezione, è possibile stabilire quando questo debba essere comandato, scegliendo tra:

- Se “in attesa” → L'evento viene eseguito quando termina la chiamata e il telefono torna in modalità “in attesa di chiamata”
- Se “conversazione in corso” → L'evento viene eseguito quando il telefono viene chiamato
- Ad ogni cambiamento di valore → L'evento viene eseguito in entrambi i casi precedenti

In base all'oggetto scelto, è necessario inoltre specificare l'azione da eseguire e, se richiesto, il valore da passare; per ulteriori informazioni sugli EVENTI di IKON SERVER, si rimanda al MANUALE DI INSTALLAZIONE.

Se si desidera viceversa che **il telefono IP venga chiamato quando si verifica un determinato evento**, è necessario configurare una CONNESSIONE IN INGRESSO: in questo caso è necessario trascinare nell'omonima sezione l'oggetto che determina l'avvio della chiamata, e specificare in quale CONDIZIONE debba partire la chiamata telefonica, scegliendo il valore più opportuno in base al tipo di oggetto trascinato.

Quando l'oggetto in questione assume il valore specificato come CONDIZIONE, IKON SERVER avvia una chiamata VOIP diretta al telefono IP che si sta configurando; il telefono IP vede arrivare la chiamata da IKON SERVER stesso (ovvero, sul display del telefono viene visualizzato “IKON SERVER” come chiamante).

Quando il telefono IP risponde alla chiamata, esso **viene messo in comunicazione da IKON SERVER** con il telefono IP, il gruppo di chiamata o l'utente specificato nel campo “VALORE” dell'EVENTO PASSIVO: in questo campo è possibile specificare...

- Il numero di un telefono IP configurato in IKON SERVER. In questo caso **viene chiamato il telefono IP in questione**.
- Il numero del gruppo di chiamata configurato in IKON SERVER (come meglio dettagliato in seguito). In questo caso **vengono chiamati tutti i membri del gruppo di chiamata**.
- Il nome di un utente di IKON SERVER, oppure il suo “numero VOIP” se specificato. In questo caso, **vengono chiamate tutte le postazioni client** in cui è collegato l'utente.

E' possibile, in alternativa a digitare queste informazioni, trascinare direttamente l'oggetto di IKON SERVER che si desidera chiamare: in questo caso è necessario premere il pulsante rosso per passare alla modalità “trascinamento”, e trascinare l'oggetto dal motore di ricerca, come esemplificato nella figura seguente (nella quale è stato trascinato direttamente l'utente “admin”):

2.3 TELEFONI SIP

Per utilizzare un telefono o videotelefono IP con IKON SERVER, dopo aver configurato l'oggetto corrispondente così come illustrato nella sezione 2.2, è necessario configurare il dispositivo in modo da farlo comunicare con IKON SERVER.

In generale, è necessario:

- Collegarsi con un browser all'indirizzo IP del telefono, accedendo eventualmente con le credenziali di amministratore riportate nella documentazione del telefono stesso
- Configurare un “account SIP” per lavorare con IKON SERVER, indicando:
    - L'indirizzo IP di IKON SERVER ogni laddove viene richiesto di specificare il server (o “dominio”, “proxy”, “host” etc...) a cui appoggiarsi per le chiamate
    - Il numero di telefono ogni laddove viene richiesto di specificare lo “user ID” o identificativo del telefono
    - La password laddove viene richiesta, appunto, la password oppure lo “auth ID” o analoga voce
    - Il nome “parlante” da assegnare al telefono laddove viene richiesto il “caller ID” o analoga voce

Una volta effettuata la configurazione (e riavviato il dispositivo, se richiesto) il telefono si “registra” su IKON SERVER e, da quel momento, è in grado di effettuare e ricevere chiamate; solitamente le pagine web di configurazione del telefono permettono di stabilire anche se la registrazione sia avvenuta o meno, e in caso negativo quale sia la causa (indirizzo IP sbagliato, user o password non corretti etc...)

Purtroppo ogni tipologia di telefono presenta modalità di configurazione anche molto differenti, e non è possibile coprirle tutte in questo manuale; oltre a rimandare alla documentazione specifica del proprio apparato, riportiamo a seguire alcuni esempi per i telefoni più comunemente impiegati con IKON SERVER.

2.4 SOFTPHONES

In modo del tutto analogo a quanto visto per i telefoni e videotelefoni IP, è possibile utilizzare un telefono IP software, comunemente detto “softphone”, all'interno della rete gestita da IKON SERVER.



Il telefono software che si desidera utilizzare deve essere compatibile con la tecnologia standard SIP. SKYPE, ad esempio, non è compatibile con questa tecnologia, e quindi non può essere utilizzato.

A differenza dei telefoni IP, le impostazioni di comunicazione con IKON SERVER devono essere impostate nell'apposita sezione di configurazione del software; anche in questo caso devono essere indicati:

- L'indirizzo IP di IKON SERVER ogni laddove viene richiesto di specificare il server (o “dominio”, “proxy”, “host” etc...) a cui appoggiarsi per le chiamate

- Il numero di telefono ogni laddove viene richiesto di specificare lo “user ID” o identificativo del telefono
- La password laddove viene richiesta, appunto, la password oppure lo “auth ID” o analoga voce
- Il nome “parlante” da assegnare al telefono laddove viene richiesto il “caller ID” o analoga voce

Una volta effettuata la configurazione, il telefono software si “registra” su IKON SERVER e, da quel momento, è in grado di effettuare e ricevere chiamate.

2.5 APP PER DISPOSITIVI MOBILI

E' possibile utilizzare con IKON SERVER una delle numerose “APP” disponibili – sia gratuitamente che a pagamento – per i più diffusi sistemi operativi per dispositivi mobili. Anche in questo caso, è importante verificare che la APP sia compatibile con lo standard SIP.

3 VIDEOCITOFONI IP

3.1 INTRODUZIONE

E' possibile gestire in modo integrato con la supervisione di IKON SERVER uno o più CITOFONI e VIDEOCITOFONI IP, purché compatibili con lo standard SIP. Una volta completata la configurazione, è possibile ricevere chiamate dai posti esterni direttamente all'interno delle pagine web di IKON SERVER, visualizzando in tempo reale il flusso video di una o più telecamere e gestendo l'apertura di varchi e di altre utenze (es: luci esterne) in modo estremamente semplice.

3.2 PREDISPOSIZIONE DI IKON SERVER

3.2.1 VIDEOCITOFONI GENERICI

Come già visto in precedenza per i telefoni IP, anche nel caso dei (video)citofoni è necessario innanzitutto predisporre un oggetto in IKON SERVER per ognuno dei posti esterni che si intende gestire.

A tale scopo, è necessario innanzitutto selezionare la voce “VIDEOCITOFONI IP” nella sezione “VOIP” di “TECNOLOGIE E AMBITI”, quindi creare un nuovo videocitofono attraverso il pulsante “AGGIUNGI” della TOOLBAR in basso.

Accedendo alla scheda del nuovo oggetto, è possibile specificare le seguenti informazioni:

NOME	Etichetta identificativa all'interno di IKON SERVER
NUMERO	Numero identificativo del videocitofono all'interno della rete VOIP di IKON SERVER
PASSWORD	Password necessaria per la configurazione del videocitofono
NOME IDENTIFICATIVO	Specificare una parola chiave (senza spazi né caratteri speciali) che identifica il videocitofono
TONI DI CHIAMATA	Se il dispositivo prevede l'invio, da parte di IKON SERVER, di uno o più “toni” DTMF per far partire la chiamata, specificarli in questo campo
COMANDO APRIPORTA COMANDO APRIPORTA 2	Indicare in questo campo i “toni” DTMF per aprire i varchi principale e secondario (se presente) durante la conversazione
TONO DI CHIUSURA CHIAMATA	Se il dispositivo prevede l'invio, da parte di IKON SERVER, di uno o più “toni” DTMF per far terminare la chiamata, specificarli in questo campo
RITARDO INVIO TONI DTMF MULTIPLI	Nel caso i comandi precedenti prevedano più di un tono, è possibile specificare l'intervallo (in millisecondi) tra l'uno e l'altro. Alcuni dispositivi accettano infatti i toni solo se intervallati da una tempistica minina.

Una volta inserite queste informazioni, premere il pulsante “AGGIORNA CONF”.

3.2.2 VIDEOCITOFONI DICO

Per configurare un posto esterno DICO by EKINEX, selezionare la voce di menu

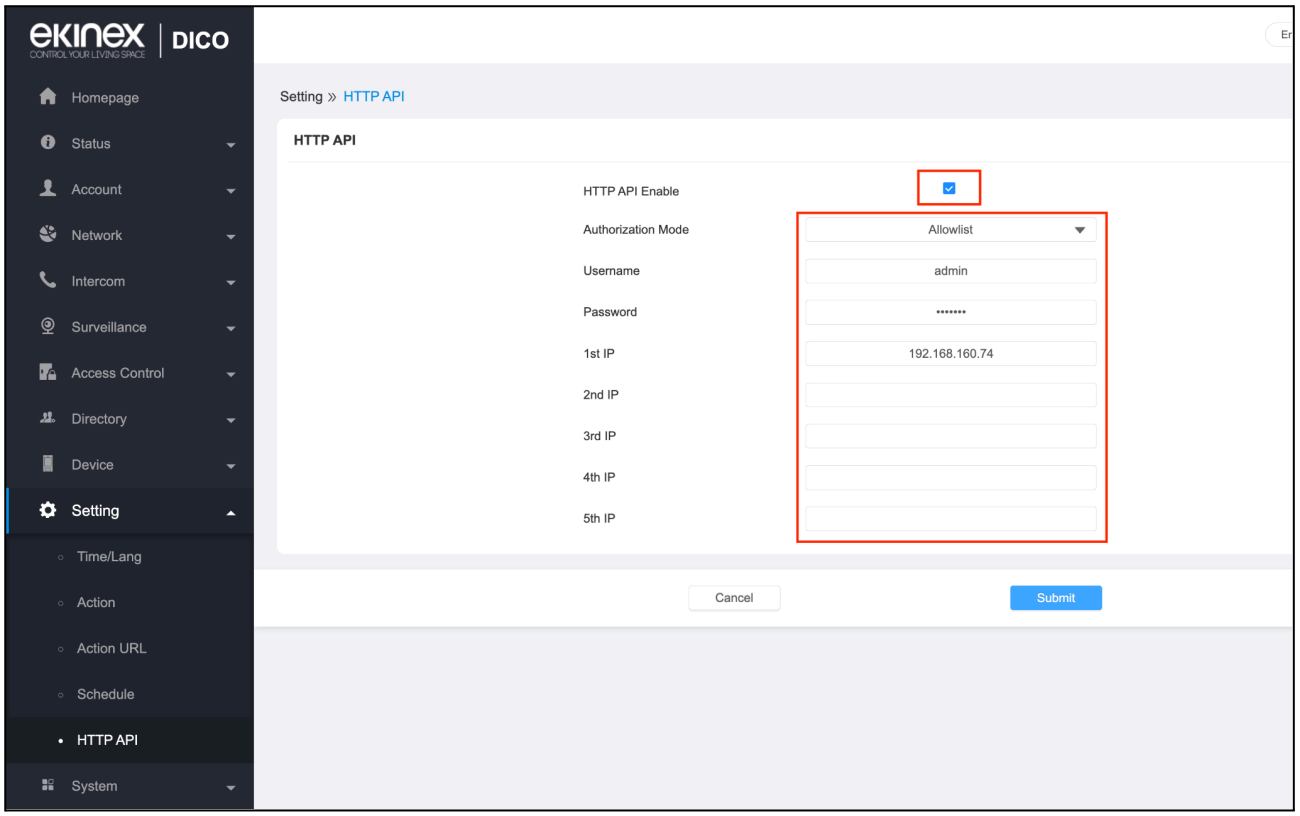
TECNOLOGIE > VIDEOCITOFONIA > VIDEOCITOFONI DICO

e premere il pulsante [+] nella toolbar. Una volta creato un nuovo videocitofono, selezionarlo e premere i tre “puntini” per accedere alla sua scheda di dettaglio.

E’ previsto l’inserimento dei seguenti dati:

NOME	Descrizione per identificare l’unità esterna
NUMERO	Assegnare un numero che sarà utilizzato per identificare l’unità esterna. Numero suggerito: 900 (901, 902… in caso di unità esterne multiple)
PASSWORD	Assegnare una password arbitraria alfanumerica che sarà richiesta per accedere all’unità esterna con il protocollo SIP Suggerimento: assegnare una password sufficientemente sicura per prevenire possibili intrusioni.
HOST	Inserire l’indirizzo IP dell’unità esterna DICO che si intende interfacciare. Nota: a differenza dei videocitofoni SIP generici, questo campo è obbligatorio.
PROTOCOLLO DTMF	Permette di scegliere tra i seguenti protocolli: ● RFC2833 ● INBAND (AUDIO) ● SIP INFO

E’ inoltre necessario aver abilitato e configurato la funzione HTTP API nell’interfaccia web di configurazione del posto esterno DICO, come esemplificato nella figura seguente:



Sono previste diverse modalità di autenticazione, per la protezione delle chiamate HTTP effettuate al posto esterno:

NESSUNO	Nessuna protezione. Opzione sconsigliata; chiunque può inviare comandi al posto esterno.
LISTA CONSENTITA	Solo i dispositivi corrispondenti agli indirizzi IP specificati negli ultimi campi (da 1 a 5) possono effettuare chiamate HTTP al posto esterno, senza credenziali. Se si opta per questa modalità, inserire l'indirizzo IP di IKON SERVER in uno degli indirizzi consentiti.
BASE DIGEST GETTONE	Differenti modalità di autenticazione (specificate dal protocollo HTTP) che prevedono l'inserimento, da parte del chiamante, di uno username ed una password (che vanno inseriti negli appositi campi). Se si opta per questa modalità, in IKON SERVER non solo va selezionata la medesima modalità di autenticazione, ma anche specificate le medesime credenziali

La stessa modalità di autenticazione prevista nel posto esterno DICO deve essere specificata nella sezione AUTENTICAZIONE e, nel caso di modalità BASE, DIGEST o GETTONE, devono essere anche inserite le corrispondenti credenziali, negli appositi campi che in questo caso vengono mostrati.

Una volta terminata la configurazione, premere il pulsante AGGIORNA CONF ed attendere alcuni secondi; se i dati inseriti sono corretti, il selettore ATTIVO viene abilitato, e il posto esterno può essere utilizzato, configurandolo opportunamente (come specificato a seguire). In caso contrario, verificare la correttezza dell'indirizzo IP e dei dati di autenticazione.

3.3 POSTI ESTERNI

Una volta predisposta la configurazione in IKON SERVER, è necessario configurare opportunamente i videocitofoni, in modo che possano operare correttamente con la rete VOIP.

In generale, in modo del tutto analogo a quanto visto per i telefoni IP, è necessario accedere all'indirizzo IP del dispositivo e, tramite le sue pagine web di configurazione, specificare:

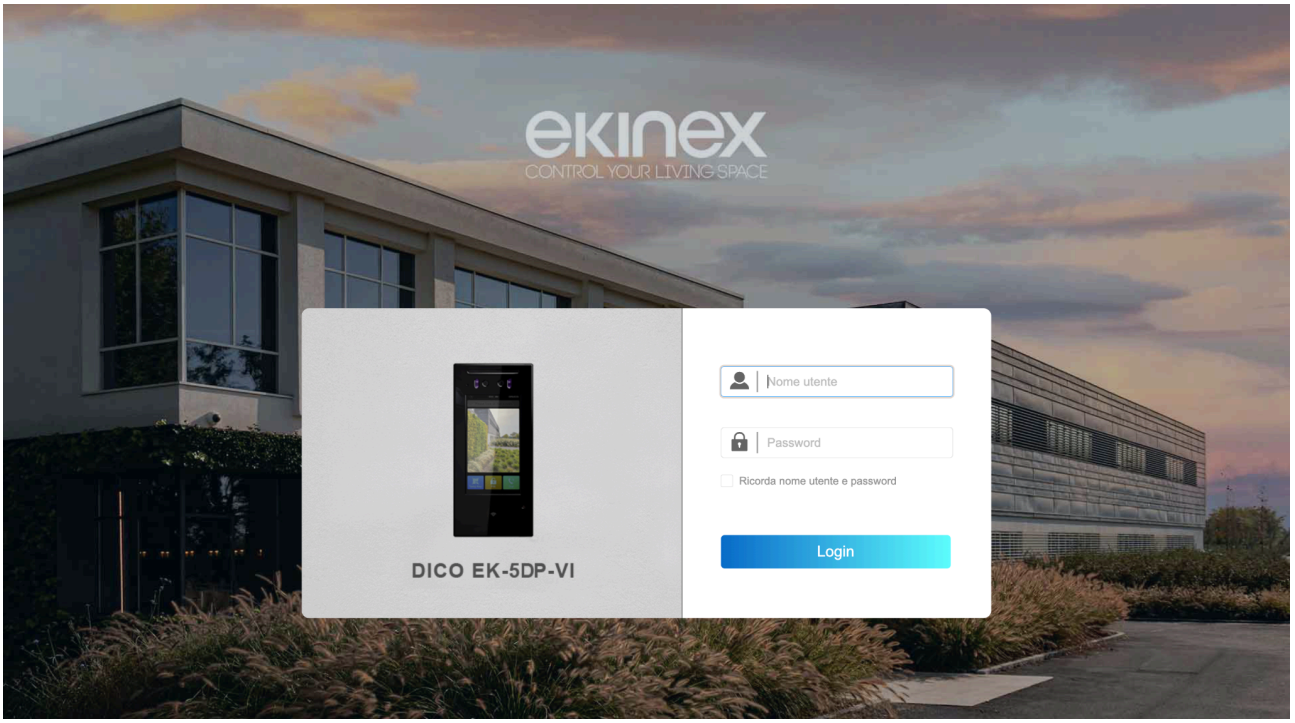
- L'indirizzo IP di IKON SERVER ogni laddove viene richiesto un indirizzo IP di riferimento (Dominio, dominio di registrazione, proxy etc...)
- Il numero di telefono assegnato in IKON SERVER laddove viene richiesto lo “USER ID” o “USERNAME”
- La password specificata in IKON SERVER dove viene richiesta la “PASSWORD” o “AUTHENTICATION ID”

Seguono i dettagli di configurazione delle principali tipologie di videocitofoni IP utilizzate con IKON SERVER.

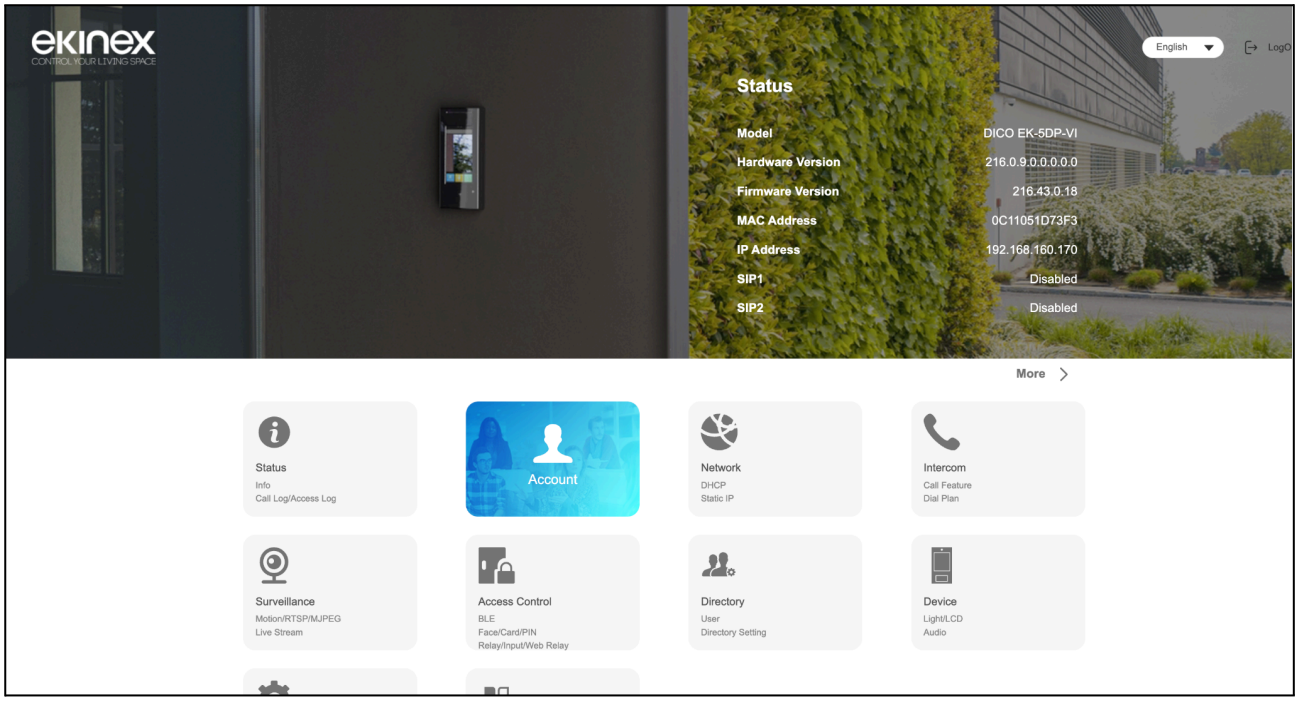
3.3.1 EKINEX DICO

Una volta predisposto IKON SERVER come visto in precedenza, è necessario impostare i parametri dell’account SIP del posto esterno DICO, affinché si registri sul server e possa interagire con gli altri apparati.

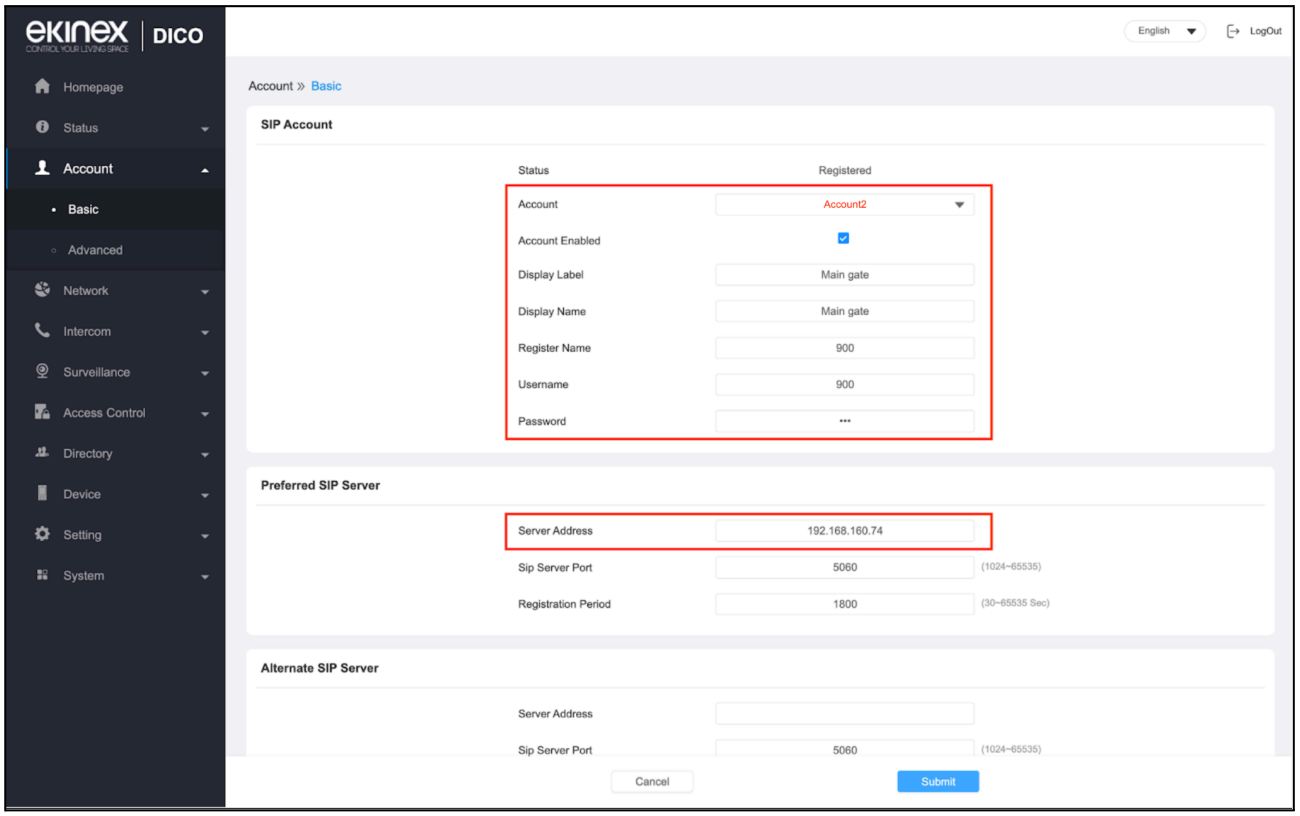
A tale scopo, accedere all'interfaccia web di configurazione del posto esterno DICO, inserendo le credenziali di accesso…



… e selezionare la voce ACCOUNT dal menu principale:



Come esemplificato nella figura seguente…



… nella sezione DI BASE inserire i seguenti parametri:

ACCOUNT	Selezionare ACCOUNT2 salvo specifiche esigenze **Attenzione**: ACCOUNT1 è riservato per le funzionalità cloud, quindi si consiglia fortemente di lasciarlo libero, anche se non si prevede di

	utilizzarlo
ACCOUNT ABILITATO	Selezionare questa opzione
ETICHETTA DI VISUALIZZAZIONE	Inserire un'etichetta identificativa dell'account
NOME DA VISUALIZZARE	Inserire una dicitura da visualizzare nei dispositivi client
NUMERO SIP	Riportare qui il numero assegnato in IKON
NOME UTENTE	
PASSWORD	Riportare qui la password specificata in IKON

Nella sezione SERVER SIP PREFERITO specificare inoltre:

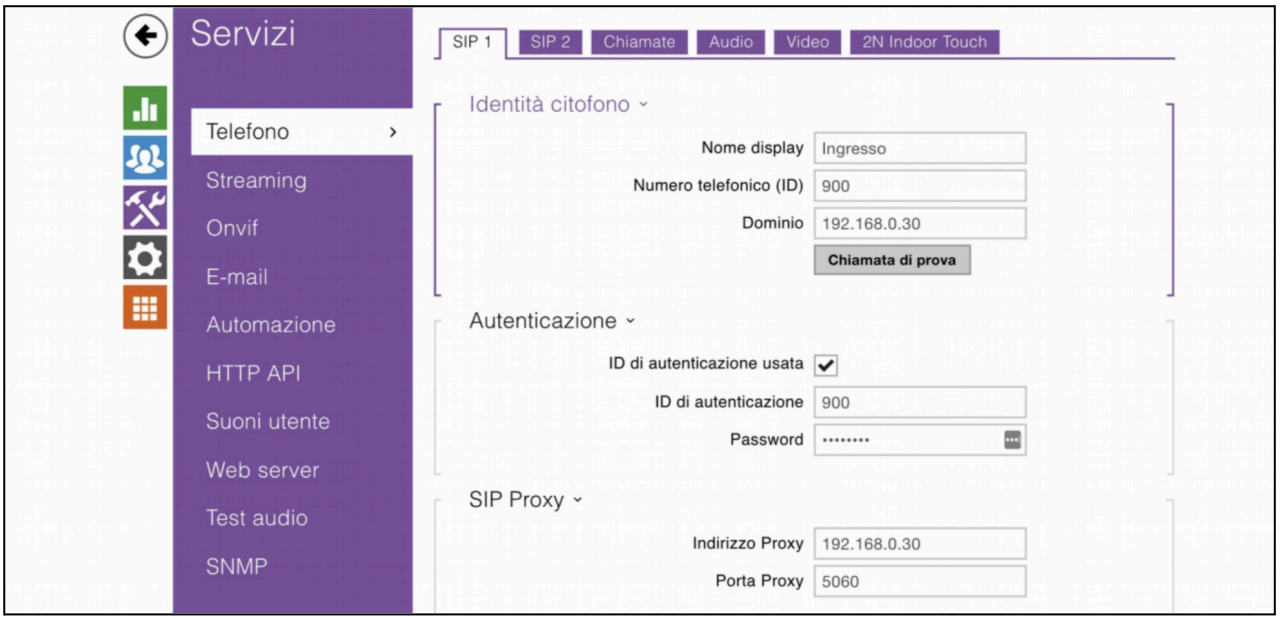
INDIRIZZO DEL SERVER	Indirizzo IP di IKON
PORTA DEL SERVER SIP	Specificare il valore 5060 (default)
PERIODO DI REGISTRAZIONE	Specificare il valore 1800 (default)

Premere infine il tasto di salvataggio per rendere effettive le modifiche. Se le impostazioni sono corrette lo stato dell'account passa a "REGISTRATO".

3.3.2 2N HELIOS IP E VARIO

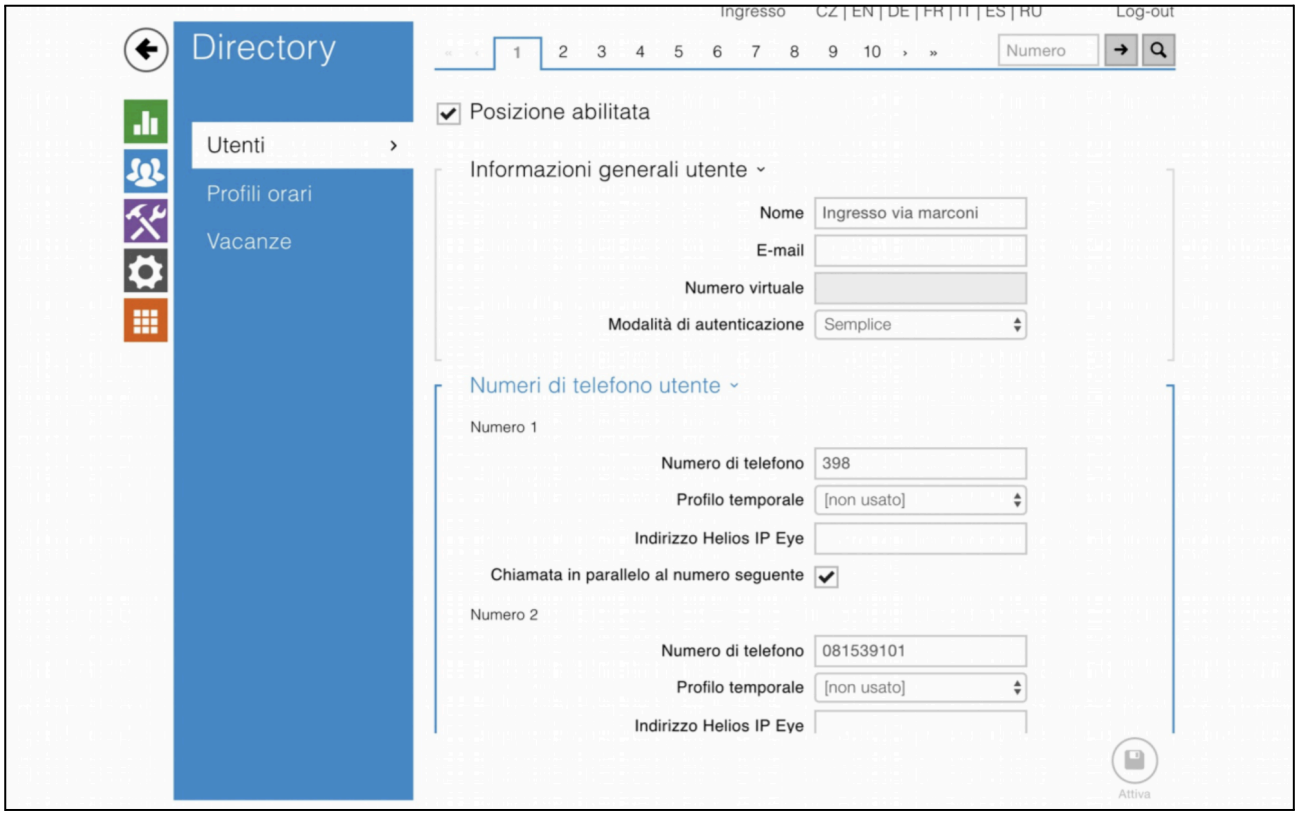
Accedere all'interfaccia web di configurazione del posto esterno e selezionare SERVIZI > TELEFONO, specificando quanto segue:

NOME DISPLAY	Etichetta identificativa
NUMERO TELEFONICO	Inserire qui il numero assegnato in DELÉGO
DOMINIO INDIRIZZO PROXY INDIRIZZO REGISTRAR	Indicare l'indirizzo IP di DELÉGO
ID DI AUTENTICAZIONE	Riportare nuovamente il numero assegnato in DELÉGO
PASSWORD	Specificare la password inserita in DELÉGO



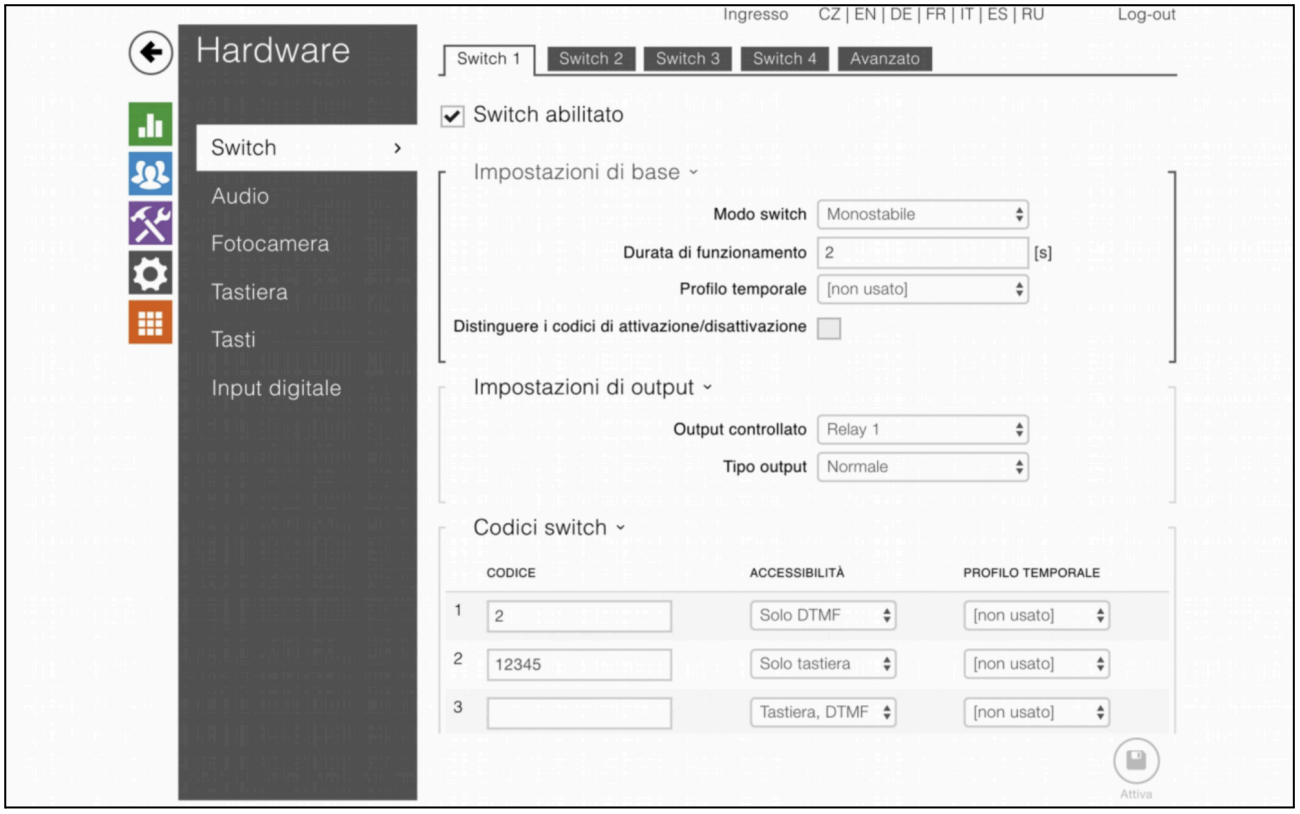
Salvare al termine della configurazione e verificare che lo stato passi a REGISTRATO.

Per stabilire i numeri da chiamare alla pressione dei pulsanti, accedere alla sezione DIRECTORY…



… e per ognuno dei tasti (utilizzando il selettore in alto) indicare il NUMERO DI TELEFONO desiderato, scegliendo tra il numero di un singolo posto interno, oppure di un gruppo di chiamata.

Per l'apertura dei varchi infine, accedere alla sezione HARDWARE > SWITCH…



… e specificare una sequenza DTMF nei campi CODICI SWITCH. Per una piena compatibilità si consiglia di abilitare la voce LEGACY SWITCH CODE nel tab AVANZATO:



3.3.3 DOORBIRD

Questo passaggio consente di attivare e di parametrizzare il protocollo SIP sulla postazione esterna DoorBird.

Occorre scaricare la app DoorBird dallo Store, corrispondente al sistema operativo utilizzato dal proprio dispositivo mobile ed occorre accedere con l'account Utente (username e password fornite con il prodotto). Una volta avviata la app, occorre entrare nella sezione

SETTINGS > ADMINISTRATION

ed inserire le credenziali dell'account Amministratore (fornite con il prodotto). Occorre identificare la sezione

SIP SETTINGS

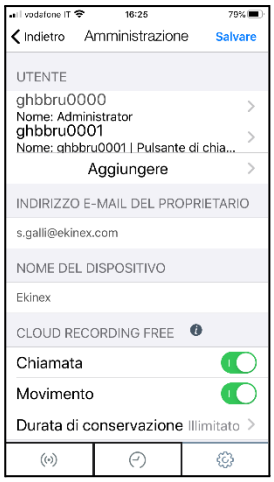
ed inserire le informazioni seguenti:

SIP ACTIVATED	Seleziona ON
SIP PROXY	Indirizzo IP del server DELÉGO
SIP USER	Il numero associato all'unità esterna nel server DELÉGO (esempio: 900)
SIP PASSWORD	La password associata all'unità esterna nel server DELÉGO
DTMF	Seleziona ON
LIGHT PIN	Inserire un singolo codice numerico o una sequenza di codici per accendere la luce (esempio: 1)
RELAY 1 PIN	Inserire un singolo codice numerico o una sequenza di codici per attivare il relè di apertura porta (esempio: 2)
ALLOW INCOMING CALLS	Seleziona ON se è richiesto chiamare le unità esterne dalle unità interne In tal caso, l'unità esterna può essere raggiunta componendo il numero corrispondente (esempio: 900)
ALLOWED SIP USERS	Entrare in questa sezione e aggiungere le unità interne abilitate ad effettuare le chiamate all'unità esterna, nella forma: numero@ipaddress (esempio: 100@192.168.0.110)

Al termine, occorre salvare la configurazione e ritornare al menù di ADMINISTRATION.

Sono necessari, per completare la configurazione, 2 ulteriori passaggi:

- *Numeri SIP*: aggiungere un nuovo indirizzo SIP nella forma number@ipaddress (esempio: 100@192.168.0.110). L'indirizzo SIP può essere quello di una singola unità interna oppure quello corrispondente ad una chiamata di gruppo (esempio: 200@192.168.0.110). DELÉGO SERVER consente di gestire una lista di unità interne che devono essere chiamate in caso di una chiamata in arrivo dall'unità esterna.
- *Impostazioni: configurazione del pulsante di chiamata > Orario "Azioni"*. Scegliete prima "SIP CALL" nel menu a tendina in alto a sinistra; abilitare tutte le fasce orarie per tutti i giorni della settimana, premendo il pulsante "select all" in alto a destra.

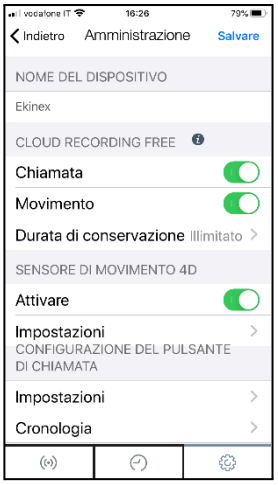

Indietro
Amministrazione
Salvare
UTENTE
ghbbru0000
Nome: Administrator
ghbbru0001
Nome: ghbbru0001 | Pulsante di chia...
Aggiungere
INDIRIZZO E-MAIL DEL PROPRIETARIO
s.galli@ekinex.com
NOME DEL DISPOSITIVO
Ekinex
CLOUD RECORDING FREE
Chiamata
Movimento
Durata di conservazione Illimitato

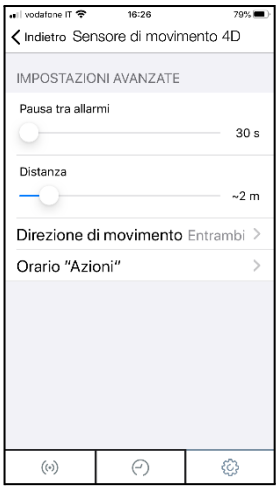

Indietro
Amministrazione
Salvare
SDDP (Control4)
IMPOSTAZIONI "ESPERTO"
Server NTP
pool.ntp.org
Relè
Suono del pulsante di chiamata
Luce a infrarossi
Automatico
Sensore d'immagine
Volume di diagnostica del sistema
Impostazioni SIP
Modulo Porti
Verificare la presenza di un nuovo aggiornam...
Riavviare il dispositivo

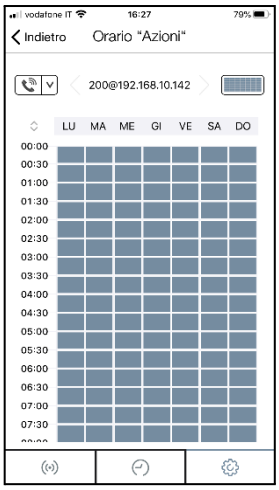

Indietro
Impostazioni SIP
Salvare
IMPOSTAZIONI SIP
SIP attivato
Proxy SIP
192.168.10.142
Utente SIP
900
Password SIP
DTMF
PIN Luce
1
Relè 1 PIN
2
Relè 2 PIN
Relè 2 PIN
Consentire le chiamate in a...
Utenti SIP autorizzati
2
Azione del pulsante durante la chiamata


Indietro
Amministrazione
Salvare
Impostazioni
Cronologia
BADGE RFID DA 125 KHZ
Impostazioni
Cronologia
PREFERITI
Chiamate HTTP(S)
Numeri SIP
PERIFERICHE
Impostazioni
DOORBIRD CONNECT
External video service (NVR)


Indietro
Numeri SIP
Ricercare
Inserire
200@192.168.10.142
200@192.168.10.142


Indietro
Amministrazione
Salvare
NOME DEL DISPOSITIVO
Ekinex
CLOUD RECORDING FREE
Chiamata
Movimento
Durata di conservazione Illimitato
SENSORE DI MOVIMENTO 4D
Attivare
Impostazioni
CONFIGURAZIONE DEL PULSANTE DI CHIAMATA
Impostazioni
Cronologia


Indietro
Sensore di movimento 4D
IMPOSTAZIONI AVANZATE
Pausa tra allarmi
30 s
Distanza
~2 m
Direzione di movimento Entrambi
Orario "Azioni"


Indietro
Orario "Azioni"
200@192.168.10.142
LU MA ME GI VE SA DO
00:00
00:30
01:00
01:30
02:00
02:30
03:00
03:30
04:00
04:30
05:00
05:30
06:00
06:30
07:00
07:30

4 GRUPPI DI CHIAMATA

4.1 INTRODUZIONE

E' possibile configurare in IKON SERVER uno o più GRUPPI DI CHIAMATA, che consentono di inviare le chiamate VOIP a più destinatari contemporaneamente; il primo che risponde, gestisce la conversazione, e gli altri smettono di suonare.

4.2 CREAZIONE DI UN GRUPPO DI CHIAMATA

Per creare un nuovo gruppo di chiamata, selezionare l'omonima voce all'interno della sezione “VOIP” all'interno di “TECNOLOGIE E AMBITI”, e premere il pulsante “AGGIUNGI” nella TOOLBAR in basso. Accedendo alla sua scheda, è possibile specificare quanto segue:

NOME	Identifica il gruppo di chiamata all'interno di IKON SERVER
NUMERO	Numero da digitare per chiamare tutti i MEMBRI del GRUPPO DI CHIAMATA
IDENTIFICATIVO CODA	Parola chiave (senza spazi né caratteri speciali) utilizzato dal sistema per identificare il GRUPPO DI CHIAMATA
TIMEOUT	Tempo oltre il quale, se nessuno risponde, la chiamata viene terminata

Una volta specificati questi parametri, è necessario aggiungere almeno un MEMBRO al GRUPPO DI CHIAMATA; a tale scopo, trascinare dal motore di ricerca le seguenti tipologie di oggetto:

- Telefoni IP
- Videocitofoni IP

Al termine dell'associazione dei MEMBRI (e ogni qualvolta cambi la configurazione dei MEMBRI, o dei parametri del GRUPPO DI CHIAMATA stesso), premere il pulsante “AGGIORNA CONF” per rendere persistenti le modifiche.

5 LINEE TELEFONICHE

5.1 INTRODUZIONE

IKON SERVER permette di gestire una o più linee telefoniche esterne alla rete LAN, tramite le quali inviare o ricevere conversazioni telefoniche con telefoni “tradizionali”, fissi o mobili. Il collegamento ad una linea esterna può avvenire in due modi:

- Attraverso un GATEWAY VOIP, ovvero un dispositivo che converte una linea “tradizionale” (PSTN / analogica o ISDN) in VOIP
- Attraverso il collegamento internet, appoggiandosi ad un *provider* esterno

In entrambi i casi, il GATEWAY o il PROVIDER devono essere compatibili con il protocollo SIP.

5.2 CREAZIONE DI UNA NUOVA LINEA

Per creare una nuova LINEA in IKON SERVER, selezionare la voce “LINEE TELEFONICHE” nell'area “VOIP” di “TECNOLOGIE E AMBITI”, e premere il pulsante “AGGIUNGI” nella TOOLBAR in basso. La scheda del nuovo oggetto prevede l'inserimento delle seguenti informazioni:

NOME	Identifica la linea telefonica all'interno di IKON SERVER
USERNAME PASSWORD	Nome utente e password da utilizzare sia per la registrazione di un GATEWAY VOIP, sia per collegarsi ad un PROVIDER SIP esterno. La password va stabilita a piacimento ed inserita sia in IKON che nel dispositivo in questione, avendo cura di scegliere una password robusta possibilmente costituta da numeri, lettere e caratteri speciali.
TIPO	Scegliere se la linea deve utilizzare un GATEWAY oppure un PROVIDER SIP
HOST PORTA	Specificare un eventuale indirizzo o nome di dominio in caso di provider o PBX SIP, e relativa porta di comunicazione
IDENTIFICATIVO	Etichetta (senza spazi né caratteri speciali) utilizzata dal sistema per gestire la linea telefonica
PREFISSO	Specificare un numero da far precedere ai numeri telefonici esterni (es: “0”). *NOTA: a partire dalla versione 1.1, qualora si disponga di una sola linea esterna, non è più strettamente necessario specificare un prefisso: i numeri non appartenenti alla rete VOIP gestita da IKON SERVER sono automaticamente riconosciuti e “instradati” verso la linea esterna.*

NUMERO DI TELEFONO	Indicare il numero di telefono associato alla linea esterna, comprensivo di prefisso
DESTINAZIONE CHIAMATA	Specificare chi debba suonare quando arriva una chiamata attraverso la linea esterna: Numero di un telefono IP Numero di un gruppo di chiamata Nome di un utente o suo numero VOIP
LIVELLO	Specificare il livello di confidenza della linea, scegliendo tra “FRIEND” (predefinito), “USER” o “PEER”. Qualora l'impostazione predefinita “FRIEND” non sia adeguata, utilizzare una delle alternative, facendo riferimento alla documentazione del GATEWAY / PROVIDER per interfacciamento con un sistema “ASTERISK”.

Nel caso si scelga come TIPO una connessione ad un PROVIDER SIP, è necessario specificare anche le seguenti informazioni aggiuntive:

HOST	Indirizzo IP o nome di dominio del PROVIDER SIP
REGISTRA	Specificare se la connessione preveda o meno una registrazione (solitamente si, se si vogliono ricevere chiamate attraverso la linea)

Una volta terminata la configurazione, premere il pulsante “AGGIORNA CONF” per rendere persistenti le modifiche.

5.3 GATEWAY VOIP

Nel caso si utilizzi un gateway VOIP, è necessario configurarlo per poter operare con IKON SERVER. Tipicamente, è necessario specificare:

- USERNAME e PASSWORD: devono essere coerenti con quanto impostato nella scheda in IKON SERVER
- INDIRIZZO IP: indirizzo IP di IKON SERVER

Tipicamente, inoltre, i GATEWAY prevedono una serie di impostazioni per la gestione dell'instradamento delle chiamate, ed una serie di parametri che devono essere ottimizzati per le linee telefoniche del Paese in cui le si installa. Per ulteriori informazioni si rimanda alla documentazione specifica o ai numerosi *forum* specifici; seguono le istruzioni per alcune tipologie di GATEWAY più tipicamente utilizzati con IKON SERVER.

5.4 UTILIZZO DELLA LINEA

Una volta configurata la linea esterna, è possibile utilizzarla per inviare e ricevere chiamate telefoniche da/verso telefoni fissi e mobili:

- Per effettuare una chiamata in USCITA, digitare il numero desiderato – eventualmente preceduto dal “PREFISSO” come specificato nella scheda della LINEA ESTERNA in IKON SERVER – dal popup VIDEOCITOFONO / INTERFONO del browser, oppure dai telefoni IP
- Le chiamate in ENTRATA chiamano il telefono, l'utente o il gruppo di chiamata specificati nella scheda della LINEA ESTERNA in IKON SERVER

6 MESSAGGI VOCALI

6.1 INTRODUZIONE

IKON SERVER permette di memorizzare messaggi vocali, associando ad ognuno di essi un numero di telefono, richiamabile successivamente a fronte di eventi.

NEW 2.7

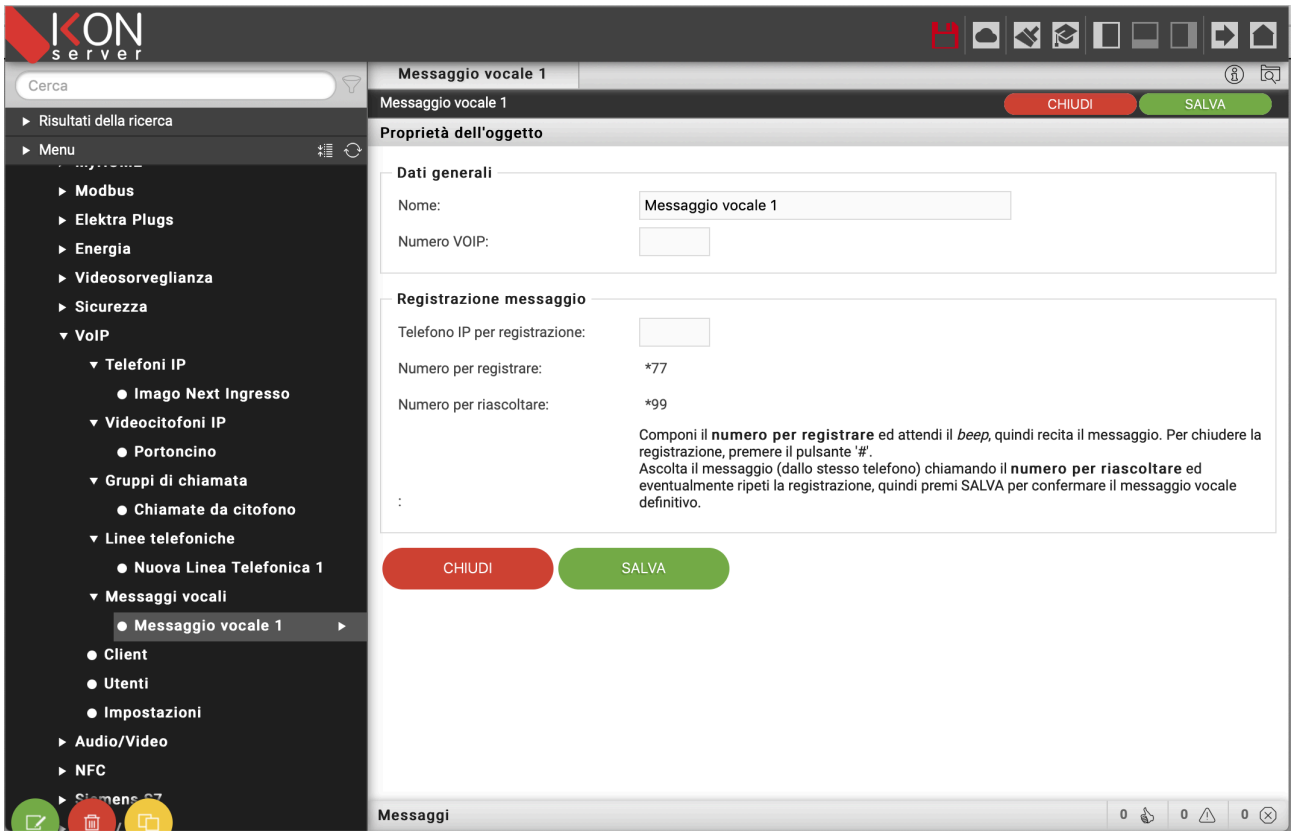
I messaggi devono essere registrati con un telefono IP, e rimangono all'interno della memoria di IKON SERVER.

6.2 CREAZIONE DI UN MESSAGGIO

Per creare un nuovo messaggio, identificare la sezione

TECNOLOGIE > VOIP > MESSAGGI VOCALI

e premere + sulla toolbar in basso. Accedere quindi alla scheda del nuovo oggetto, che si presenta in modo analogo alla figura seguente:



Viene richiesto quanto segue:

NUMERO VOIP	Numero associato al messaggio. Componendo questo numero, o definendolo come destinazione di una chiamata su evento, verrà riprodotto il messaggio.

TELEFONO IP PER REGISTRAZIONE	Specificare il numero di telefono IP, tra quelli gestiti da IKON SERVER, dal quale si desidera registrare il messaggio vocale.

Premere il pulsante REC e, quando si sblocca la sezione di registrazione, inserire quanto segue:

TELEFONO IP PER REGISTRAZIONE	Specificare il numero di telefono IP, tra quelli gestiti da IKON SERVER, dal quale si desidera registrare il messaggio vocale.

Una volta inserito questo parametro, procedere come segue:

Digitare “*77” dal telefono indicato ed attendere il segnale acustico
Recitare il messaggio
Premere “#” per terminare la registrazione

Per ascoltare (dallo stesso telefono) il messaggio registrato, premere “*99”.

Una volta completata la registrazione, premere SALVA.

6.3 CHIAMATA SU EVENTO

Per far si che un evento generi una chiamata ad un telefono IP, il quale successivamente reciti il messaggio vocale, procedere come segue:

- definire una CONNESSIONE tra un oggetto (es: KNX) ed un telefono IP
- Digitare il numero associato al messaggio nel campo apposito (vedere figura)

Quando si verifica l'evento, verrà chiamato il telefono specificato e, su risposta, la chiamata verrà reindirizzata al numero associato al messaggio, quindi il corrispondente messaggio vocale verrà riprodotto.

7 IMPOSTAZIONI

Accedendo alla sezione

TECNOLOGIE → VOIP → IMPOSTAZIONI

è possibile specificare le opzioni di carattere generale per i servizi VOIP integrati in IKON SERVER.

Sono disponibili le seguenti impostazioni:

TIMEOUT PREDEFINITO PER LE CHIAMATE	Tempo oltre il quale una chiamata non risposta viene terminata
ABILITA GESTIONE TERMINAZIONE CHIAMATA	Se questa impostazione viene abilitata, la terminazione delle chiamate viene preceduta da toni sonori dedicati. Non compatibile con tutti i client SIP, attivare solo in caso di necessità.